

Silvan Moser erzählte uns im persönlichen Interview, wie das Sortiment von KUMO aufgebaut ist. Zudem verriet er uns seinen persönlichen Highlight Tipp in der Region Thun.

### **Was steckt hinter KUMO?**

Hinter KUMO steht ein KMU, das im Bereich von Haushaltapparaten und Kaffeemaschinen tätig ist.

Wichtig ist uns, dass wir nichts anbieten, bei dem wir keine Dienstleistung anbieten oder die Reparatur nicht selbst ausführen können. Dies bedeutet konkret, dass wir alles vor Ort bei der Kundschaft oder in unserer hauseigenen Werkstatt reparieren können.

### **Wie ist das Sortiment von KUMO aufgebaut?**

Unser Sortiment ist in zwei Bereiche aufgebaut: Der eine Bereich umfasst die Haushaltsapparate. Da bieten wir unserer Kundschaft von der Waschmaschine über Wäschetrockner bis hin zu Geschirrspülern, Backöfen, Steamern, Dampfanzügen, Herden und Glaskeramikkochfeldern von bekannten Marken wie z.B. Electrolux, V-Zug, Siemens, Bosch, Schulthess und Miele an.

Im Bereich der Kaffeemaschinen sind wir A-Händler der JURA und mittlerweile deren grösster Händler im Kanton Bern. Wir haben das gesamte Sortiment ausgestellt und alle Maschinen sind in Betrieb, damit wir der Kundschaft auch gleich zeigen können, wie diese funktionieren. Als Alternative zu JURA führen wir Kaffeemaschinen von Siemens.

Bei KUMO ist speziell, dass man von uns nicht einfach nur eine Kaffeemaschine in die Hände gedrückt kriegt, sondern dass wir die Maschinen mit den Kund:innen bereits bei uns im Laden in Betrieb nehmen, sodass man dann zu Hause die Maschine nur noch einstecken muss und sofort leckeren Kaffee machen kann, ohne noch lange die Bedienungsanleitung zu studieren. So kommt es auch weniger zu Fehleinstellungen.

Aus der Erfahrung kann ich sagen, dass es bei Käufen in Flächenmärkten oder auch online, oft vorkommt, dass viele Leute nur die Hälfte wissen, was ihr Gerät eigentlich kann. Dies gilt übrigens auch für Haushaltgeräte. Wir als Fachhändler möchten unsere Kund:innen vollumfänglich informieren, welches Potenzial in ihrem Gerät steckt.

Was wir zudem im Kaffeesektor anbieten, sind unsere acht eigens für uns gerösteten Kaffeesorten. Da ist für jeden Gaumen etwas dabei, Kaffee ist diesbezüglich wie Wein: Geschmacksache.

Wir verkaufen auch unseren eigenen Milchsystemreiniger sowie einen Entkalker, den man bei uns immer wieder auffüllen lassen kann. So werden nicht immer wieder neue Verpackungsmaterialien verbraucht und günstiger ist es für den Kunden auch noch. Wer lieber bequem von zu Hause aus das gewünschte Produkt bestellt und geliefert bekommen möchte, kann dies in unserem Webshop auf [www.kumothun.ch](http://www.kumothun.ch) tun.

### **Gibt es einen aktuellen Verkaufshit?**

Ja, das sind die Z10 und die GIGA 10 von JURA, die beide kalt extrahierten Kaffee zubereiten können.

Diese Kaltextraktion bringt den grossen Vorteil, dass der Kaffee dann süsslich und nicht bitter schmeckt. So kann man verschiedenste Kreationen machen, wie z.B. ein kalter Espresso mit Sanbitter auf Eiswürfeln oder ein cooler Latte Macchiato.

**Ich sage Thun und du sagst..?**

..Löschzug Thun. Das ist eigentlich mein zeitintensivstes Hobby, fast die gesamte Freizeit geht für diese Tätigkeit drauf. Viele wissen nicht, dass die Feuerwehr in Thun keine Berufs- sondern eine Milizfeuerwehr ist. Der Löschzug Thun als Ersteinsatztrupp besteht hier fast ausschliesslich aus Unternehmern.

**Und was ist dein absolutes Highlight in der Region Thun?**

Sicher das Schloss Thun und die gesamte Altstadt. Die zwei Sehenswürdigkeiten würde ich allen empfehlen, die Thun besuchen.